



T. C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

Sayı : 95796091-703.01

Konu: Randevulu Muayenede Öncelik Sırası

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere; Bakanlığımızın 2010/73-80 sayılı "Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası" konulu genelgesinde; "Çocuklar, yaşlılar, özürhüner, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile málül ve gaziler için alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı sayılmaz." hükmü özellikle dikkate alınarak, genel hizmetin aksamasına sebep olmayacak şekilde, poliklinik muayenelerinde öncelik sırası alacak gruplar belirlenmiştir. Genelgede bahsi geçen öncelikli gruplar için MHRS (Merkezi Hekim Randevu Sistemi)'de öncelikli randevuların tanımlanabilmesi hususu Kurumumuzca, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğüne bildirilmiştir. Mevcut durumda yapılan düzenlemeler ile 65 yaş üstü vatandaşlar, engelli vatandaşlar ve yüksek riskli gebeler bu uygulamadan faydalanmaktadır.

Belirtilen öncelikli grupların, MHRS'den öncelikli randevu oluşturduğu halde randevu saatinden çok önce ilgili sağlık tesislerine başvurduklarında sıra önceliğinden de yararlandığı, MHRS'den aldıkları öncelikli randevuların gereksiz yere işgal edilmiş olduğu, gerçekten muayeneye ihtiyacı olan vatandaşların randevu almaları engellenerek mağduriyetlere sebep olunduğu Kurumumuzca tespit edilmiştir.

Bu durumda; Ekteki algoritmada belirtildiği şekilde, HBYS işlemlerinin ve hastane sıramatiklerinin MHRS'den öncelikli olarak randevu alan hastalara randevu saatinden önce sıra vermeyecek şekilde düzenlenmesi ve vatandaşların randevu saatine riayetinin sağlanması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Uzm. Dr. Ü. Murat PARPUCU
Kurum Başkanı a.
Kurum Başkan Yardımcısı

Ek: Yazı ve Algoritma (1 Sayfa)

Dağıtım:
Gereği:
89 KHB Genel Sekreterliğine

Bilgi:
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü